

Публичная оферта от 22.04.2025

Настоящий документ является официальным предложением (офертой) в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и представляет собой предложение индивидуального предпринимателя Рузиматова Даниэля Фархадовича (ОГРНИП 325508100212719, ИНН 772317999981), именуемого в дальнейшем «Исполнитель», заключить договор на изложенных ниже условиях с любым физическим или юридическим лицом, выразившим готовность воспользоваться предоставляемыми услугами.

1. Термины и определения

- 1.1 **Исполнитель** — ИП Рузиматов Даниэль Фархадович, ОГРНИП: 325508100212719, ИНН: 772317999981.
- 1.2 **Клиент** — дееспособное физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которое заключило с Исполнителем Договор путем акцепта Оферты.
- 1.3 **Договор** — заключенное соглашение между Исполнителем и Клиентом на условиях Оферты.
- 1.4 **Акцепт** — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п. 2.1. Оферты.
- 1.5 **Личный кабинет** — защищенный раздел сайта <https://opensaga.cloud>, доступ к которому предоставляется Клиенту после регистрации. Используется для управления балансом и подключенными услугами.
- 1.6 **Лицевой счет** — виртуальный счет Клиента в Личном кабинете, на который зачисляются внесенные денежные средства и с которого осуществляется списание оплаты за оказанные услуги.
- 1.7 **Баланс** — текущее состояние лицевого счёта Клиента, отображающее сумму доступных денежных средств, внесенных в качестве предоплаты за услуги.
- 1.8 **Задолженность** — ситуация, при которой Баланс Клиента становится отрицательным в результате списания оплаты за предоставленные Услуги.

- 1.9 **Акт выполненных работ** — документ, формируемый Исполнителем в электронном виде, подтверждающий факт и объем оказанных Услуг в течение отчетного периода.
- 1.10 **Отчетный месяц** — календарный месяц, в течение которого Исполнитель оказывал Клиенту Услуги.

2. Акцепт оферты

- 2.1 Акцептом настоящей Оферты является регистрация Клиента в личном кабинете, осуществляемая через заполнение регистрационной формы и нажатия кнопки «Зарегистрироваться» (или аналогичной).
- 2.2 Совершая указанные действия, Клиент подтверждает, что ознакомился с условиями настоящей Оферты, понимает их и безоговорочно принимает.
- 2.3 Акцепт Оферты означает заключение договора между Исполнителем и Клиентом на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

3. Предмет договора

- 3.1 Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию услуг предоставления дискового пространства, вычислительных мощностей и программного обеспечения на оборудовании Исполнителя, подключенном к сети Интернет, для размещения Клиентом Веб-системы, а также других ресурсов (служб), по усмотрению Клиента.
- 3.2 Услуги Исполнителя включают в себя, но не ограничиваются:
- предоставлением виртуальных серверов (виртуальных вычислительных машин), включающих доступ к вычислительным ресурсам (центральный процессор (CPU), оперативная память (RAM), дисковое пространство);
 - предоставлением функционала для создания и хранения резервных копий (бэкапов);
 - предоставлением публичных IP-адресов (в том числе динамически назначаемых);
 - предоставлением Клиенту доступа к панели управления услугами (Личный кабинет);

- иными услугами, перечисленными на сайте

<https://opensaga.cloud>

- 3.3 Конкретный перечень и параметры услуг, предоставляемых Клиенту, определяются действиями самого Клиента в Личном кабинете, включая выбор конфигурации виртуальных серверов, подключение/отключение дополнительных функций и сервисов, а также иные действия, направленные на заказ, изменение или прекращение услуг.
- 3.4 Услуги оказываются на условиях предоплаты. Списание стоимости услуг осуществляется ежечасно с баланса Клиента, с округлением времени до целого часа, в большую сторону. В случае использования услуги, например, 1 час 10 минут, списание будет произведено за 2 полных часа.
- 3.5 Стоимость услуги формируется в соответствии с тарифами, опубликованными на странице <https://opensaga.cloud/prices>, действующими на момент оказания услуг. В случае изменения тарифов, новая стоимость будет применяться начиная с момента обновления страницы с тарифами.
- 3.6 Исполнитель предоставляет доступ к ресурсам, размещенным на оборудовании, подключенном к сети Интернет. Исполнитель не является оператором связи и не оказывает телематических услуг в смысле законодательства РФ. Предоставляемая возможность сетевого взаимодействия Услуг Клиента с сетью Интернет является неотъемлемой технической характеристикой предоставляемых вычислительных ресурсов, необходимой для их целевого использования Клиентом, но не является самостоятельной услугой связи.
- 3.7 Приложения к данному Договору являются неотъемлемой его частью и обязательны для Сторон.

4. Порядок расчетов

- 4.1 Стоимость услуги формируется в соответствии с тарифами, опубликованными на странице <https://opensaga.cloud/prices>, действующими на момент оказания услуг. В случае изменения тарифов, новая стоимость будет применяться начиная с момента обновления страницы с тарифами.

- 4.2 Заказ новой Услуги возможен только при наличии на Балансе Клиента суммы, равной не менее 20% от ее предполагаемой ежемесячной стоимости по действующим Тарифам, а также, при отсутствии задолженности за оплату других услуг.
- 4.3 Услуги предоставляются только при условии наличия положительного баланса лицевого счета Клиента и отсутствия задолженности на нем по ранее предоставленным услугам.
- 4.4 Исполнитель вправе незамедлительно приостановить оказание услуг при наличии задолженности на Лицевом счете Клиента.
- 4.5 Объем потребленных Услуг определяется исключительно учетными данными Исполнителя. Основанием для выставления счета Клиенту или списания средств с Лицевого счета за предоставленные Услуги являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Исполнителем для учета объема оказанных им Услуг.
- 4.6 Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Исполнителя, с момента опубликования новых реквизитов на веб-сайте Исполнителя или отправке реквизитов на электронную почту Клиента, Клиент самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.
- 4.7 Если на Лицевом счете Клиента появляется задолженность, Исполнитель уведомляет Клиента о необходимости пополнения счета через электронную почту, указанную Клиентом при регистрации в Личном кабинете. Уведомление будет отправлено не позднее 1 рабочего дня с момента возникновения задолженности.
- 4.8 Если на Лицевом счете Клиента появляется задолженность, и она не устранена в течение 3 дней с момента отправки уведомления, все услуги Клиента будут приостановлены. Если задолженность не будет устранена в течении 14 дней, данные, связанные с предоставляемыми услугами будут удалены.
- 4.9 Исполнитель составляет акт выполненных работ раз в месяц, который доступен Клиенту в Личном кабинете. Если Клиент не опроверг акт и не отправил мотивированный отказ в течение 10 дней с момента его размещения в Личном кабинете, акт считается утвержденным и согласованным Клиентом. Под мотивированным отказом понимается электронное письмо Клиента на электронную почту Исполнителя, содержащее конкретные указания на предполагаемые ошибки или недостатки в оказанных Услугах.

5. Права и обязанности сторон

5.1 Обязанности Исполнителя:

- Оказывать Услуги в объеме и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.
- Поддерживать техническую исправность оборудования, необходимого для предоставления Услуг.
- Информировать Клиента о существенных изменениях в условиях предоставления Услуг, включая изменение тарифов, путем размещения информации на сайте Исполнителя.
- Предоставлять Клиенту доступ к Акту выполненных работ в Личном кабинете не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента окончания отчетного месяца.
- Осуществлять учет и тарификацию предоставленных Услуг на основании технических данных собственной инфраструктуры.

5.2 Права Исполнителя:

- Приостанавливать оказание Услуг в случаях, предусмотренных настоящей Офертой.
- Удалять данные Клиента по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с момента возникновения задолженности на лицевом счете.
- Вносить изменения в настоящую Оферту и тарифы в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Клиента посредством размещения информации на сайте Исполнителя.
- Осуществлять технические работы, временно ограничивающие доступ к Услугам, в целях обновления, модернизации или обеспечения безопасности инфраструктуры. По возможности, Исполнитель уведомляет Клиента о таких работах заблаговременно.

5.3 Обязанности Клиента:

- Своевременно производить оплату предоставляемых Услуг.
- Самостоятельно отслеживать состояние Баланса и корректность указанных реквизитов.
- Обеспечивать конфиденциальность учетных данных, используемых для доступа к Личному кабинету.

- Не использовать Услуги для осуществления противоправной деятельности, в том числе нарушающей законодательство Российской Федерации и/или права третьих лиц.

5.4 Права Клиента:

- Получать доступ к Услугам в соответствии с условиями настоящей Оферты.
- Обращаться в техническую поддержку Исполнителя в случае возникновения вопросов, связанных с предоставлением Услуг
- Расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем направления соответствующего уведомления Исполнителю через Личный кабинет.

6. Ответственность сторон

- 6.1 Ответственность сторон определяется Техническими стандартами предоставления (Приложение №2).
- 6.2 В соответствии со ст. 44 Федерального Закона «О связи» Исполнитель имеет право приостановить доступ к Услугам в случае нарушения Клиентом условий настоящего Договора и Приложений к нему, а также действующего законодательства РФ. В таком случае Исполнитель направляет Клиенту уведомление на адрес электронной почты, указанный в регистрационных данных.
- 6.3 Если Клиент не устранил нарушение, вызвавшее приостановление Услуг в течение 5 (пяти) дней, Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке без каких-либо возмещений Клиенту.
- 6.4 Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Клиентом за косвенные убытки. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается: потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности или репутации.
- 6.5 Клиент соглашается освобождать Исполнителя от ответственности по искам третьих лиц, подписавших договоры с Клиентом на оказание услуг, которые частично или полностью оказываются Клиентом с помощью Услуг Исполнителя.
- 6.6 Иная ответственность сторон, не предусмотренная настоящим Договором и Приложениями, применяется в размере и порядке, установленном действующим законодательством РФ.

7. Срок действия, изменения и досрочное расторжение договора

- 7.1 Договор вступает в силу с момента принятия его условий Заказчиком (акцепта Оферты) в порядке, установленном настоящим договором, и действует до момента его расторжения одной из Сторон в установленном настоящей Офертой порядке.
- 7.2 Автоматическое продление договора устанавливается бессрочно.
- 7.3 Настоящий Договор распространяет свое действие на отношения сторон с момента регистрации Заказчика в учетной системе на веб-сайте Исполнителя в соответствии с Приложением №2 (Технические стандарты предоставления услуг).
- 7.4 Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя, при условии возмещения последнему фактически понесенных расходов до момента расторжения. Стоимость оформления возврата средств составляет одну тысячу рублей. Дата прекращения Услуг Исполнителя определяется как день получения оригинала официального (личного для физических лиц) письма о расторжении договора.
- 7.5 По всем вопросам, неурегулированным в настоящем Договоре, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

8. Разрешение споров

- 8.1 Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящей Оферты, стороны будут стремиться разрешать путем переговоров
- 8.2 В случае недостижения соглашения спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту регистрации Исполнителя.
- 8.3 Для решения технических вопросов при определении вины Клиента в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет, Исполнитель вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Клиента, последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.

9. Заключительные положения

- 9.1 Исполнитель имеет право раскрывать сведения о Заказчике только в соответствии с законодательством РФ.
- 9.2 Исполнитель вправе изменять условия Договора, Приложения №1 (Перечень Услуг) и Приложения №2 (Технические стандарты предоставления услуг) в одностороннем порядке. Датой вступления в силу изменений является дата их опубликования на вебсайте Исполнителя. Заказчик в этом случае вправе расторгнуть настоящий Договор. В случае отсутствия письменного уведомления от Заказчика в 10-дневный (десятидневный) срок, изменения считаются принятыми Заказчиком

10. Реквизиты исполнителя

Название организации: ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ
РУЗИМАТОВ ДАНИЭЛЬ ФАРХАДОВИЧ

Юридический адрес организации: 142721, РОССИЯ, МОСКОВСКАЯ
ОБЛ, Г ВИДНОЕ, МКР СОЛНЕЧНЫЙ ОСТРОВ (ПГТ МИСАЙЛОВО), УЛ
ЦЕНТРАЛЬНАЯ, Д 5Г

ИНН: 772317999981

ОГРН/ОГРНИП: 325508100212719

Расчетный счет: 40802810400008189490

Банк: АО «ТБанк»

ИНН банка: 7710140679

БИК банка: 044525974

Корреспондентский счет банка: 30101810145250000974

Юридический адрес банка: 127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А,
стр. 26

Перечень услуг

Настоящее Приложение №1 является неотъемлемой частью Публичной оферты ИП Рузиматов Д.Ф. (далее – Оферта) и определяет перечень Услуг, предоставляемых Исполнителем Клиенту, а также основные принципы формирования их стоимости.

Актуальные и действующие тарифы на все Услуги всегда публикуются на официальном Сайте Исполнителя по адресу: <https://opensaga.cloud/prices> (далее – Страница Тарифов). Клиент обязуется самостоятельно отслеживать актуальные тарифы на указанной странице.

1. Виртуальные серверы (VDS)

3.1 **Описание услуги:** Исполнитель предоставляет Клиенту в пользование виртуальные выделенные серверы (VPS/VDS) с возможностью гибкого выбора и изменения конфигурации основных вычислительных ресурсов

- Процессорное время (vCPU): Количество виртуальных процессорных ядер.
- Оперативная память (RAM): Объем выделенной оперативной памяти.
- Дисковое пространство: Объем и тип (например, NVMe SSD, HDD) выделенного дискового пространства.

3.2 **Принцип Тарификации услуги:**

- Стоимость Услуги Cloud VPS формируется на основе фактического почасового потребления заказанных

Клиентом вычислительных ресурсов (vCPU, RAM, объем диска).

- Актуальные цены за единицу каждого ресурса (например, стоимость 1 ядра vCPU в час, 1 ГБ RAM в час, 1 ГБ дискового пространства в час/месяц – в зависимости от модели тарификации ресурса) указаны на Странице Тарифов.
- Списание средств с Баланса Клиента происходит ежечасно с округлением времени использования до целого часа в большую сторону, согласно п. 3.4 Оферты, на основании действующих тарифов на ресурсы, опубликованных на Странице Тарифов.

3.3 Базовые возможности, включенные в услугу:

- Доступ к управлению сервером с правами root (для ОС Linux) или Administrator (для ОС Windows, если применимо).
- Возможность установки одной из поддерживаемых Операционных Систем (актуальный список ОС доступен в Личном кабинете или на Сайте Исполнителя). Примечание: Использование коммерческих ОС, таких как Windows Server, может требовать приобретения отдельной лицензии, стоимость которой определяется Тарифами.
- Доступ к Личному кабинету для управления Услугами (создание, удаление, изменение конфигурации VPS, включение, выключение, перезагрузка, переустановка ОС).

2. Дополнительные услуги

Исполнитель может предоставлять дополнительные услуги, сопутствующие основным. Перечень доступных дополнительных услуг и их стоимость определяются Тарифами, опубликованными на Странице Тарифов (<https://opensaga.cloud/prices>).

3. Общие положения по тарификации

3.1 Все цены на Странице Тарифов указаны в рублях Российской Федерации.

3.2 Информация о включении НДС в стоимость (или его отсутствии в связи с применяемой системой налогообложения Исполнителя) указывается на Странице Тарифов или в счетах/Актах.

- 3.3 Списание средств за все Услуги производится в соответствии с п. 3.4 и разделом 4 Оферты на основании тарифов, действующих на момент оказания Услуги и опубликованных на Странице Тарифов.
- 3.4 Условия возможности заказа новых Услуг (минимальные требования к Балансу Клиента) определяются п. 4.2 Оферты и могут быть дополнительно детализированы на Странице Тарифов.
- 3.5 Клиент подтверждает, что ознакомился с принципами формирования стоимости Услуг и обязуется регулярно проверять актуальные Тарифы на Сайте Исполнителя по адресу <https://opensaga.cloud/prices>.

Технические стандарты предоставления услуг

Настоящие Технические стандарты определяют порядок оказания услуг Исполнителя своим Клиентам, порядок использования таких услуг со стороны Заказчика, порядок взаимодействия между Исполнителем и Клиентом, а также иные вопросы, не оговоренные явно в Оферте. Настоящие Технические стандарты предоставления услуг являются неотъемлемой частью оферты. Технические стандарты дополняют положения Оферты. В случае противоречий между Офертой и Техническими стандартами, применяются положения Технических стандартов.

1. Термины и определения

- 1.11 **Исполнитель** — ИП Рузиматов Даниэль Фархадович, ОГРНИП: 325508100212719, ИНН: 772317999981.
- 1.12 **Клиент** — дееспособное физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которое заключило с Исполнителем Договор путем акцепта Оферты.
- 1.13 **Услуги** — услуги предоставления дискового пространства, вычислительных мощностей и программного обеспечения на оборудовании Исполнителя, как описано в п. 3 Оферты и Приложении №1 к Оферте.
- 1.14 **Личный кабинет** — защищенный раздел сайта <https://opensaga.cloud>, предоставленный Клиенту Исполнителем для управления Услугами и Балансом.
- 1.15 **Техническая поддержка** — мероприятия, осуществляемые Исполнителем для обеспечения функционирования

предоставляемых Услуг и инфраструктуры Исполнителя, а также консультационная помощь Клиенту по вопросам, связанным с Услугами, в пределах компетенции Исполнителя.

2. Регистрация Клиента в Личном кабинете

- 2.1 Все сведения, предоставленные Клиентом при регистрации в Личном кабинете, должны быть достоверными и актуальными. Исполнитель исходит из достоверности предоставленных Клиентом данных.
- 2.2 Исполнитель, в случае возникновения обоснованных сомнений в достоверности предоставленных Клиентом при регистрации данных, вправе в любой момент запросить у Клиента дополнительные сведения и/или потребовать подтверждения предоставленных данных (например, скан-копии документов). Запрос направляется по электронной почте на адрес Клиента, указанный при регистрации в Личном кабинете.
- 2.3 В случае непредоставления Клиентом запрошенных сведений и/или подтверждения данных в течение 10 (десяти) календарных дней с момента направления Исполнителем первого запроса, Исполнитель вправе приостановить предоставление Услуг до момента получения необходимых данных или подтверждений.
- 2.4 При регистрации в Личном кабинете Клиент получает или создает индивидуальные учетные данные (логин и пароль). Клиент самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность и несет полную ответственность за все действия, произведенные с использованием его логина и пароля.
- 2.5 Клиент полностью ответственен за сохранность своих учетных данных и за убытки или иной ущерб, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования этой информации. При обнаружении факта утери или несанкционированного доступа к учетным данным, или возможности возникновения такой ситуации, Клиент обязан незамедлительно уведомить Исполнителя и при необходимости запросить смену учетных данных.
- 2.6 В случае если Клиент предоставляет третьим лицам доступ к Услугам или ресурсам, созданным с помощью Услуг Исполнителя (например, доступ к своему виртуальному серверу),

ответственность за действия таких третьих лиц несет исключительно Клиент.

3. Предоставление Услуг

- 3.1 Исполнитель предоставляет Клиенту Услуги, определенные Договором (Офертой) и выбранные Клиентом в Личном кабинете, с учетом особенностей, установленных настоящими Стандартами.
- 3.2 Клиент и Исполнитель имеют взаимные права и обязательства, оговоренные Договором и настоящими Стандартами.
- 3.3 Клиент может использовать Услуги и связанные с ними возможности сети Интернет в рамках действующего законодательства РФ, условий Договора и настоящих Стандартов.
- 3.4 Учитывая глобальный характер сети Интернет, Исполнитель предупреждает Клиента, что его действия при использовании Услуг могут подпадать под юрисдикцию и законодательство других стран. Исполнитель не несет ответственности за нарушения Клиентом законодательства других государств.
- 3.5 Ответственность за содержание информации, размещаемой Клиентом с использованием Услуг, а также за деятельность третьих лиц, которым Клиент предоставил доступ, лежит исключительно на Клиенте.

4. Ограничения использования Услуг и права Исполнителя

- 4.1 Исполнитель, сохраняя за собой все права по Договору, вправе незамедлительно приостановить оказание Услуг полностью или частично в случаях, если Клиент:
 - Использует Услуги таким образом, что это может нанести ущерб Исполнителю, его оборудованию, программному обеспечению, сети или другим клиентам Исполнителя, либо вызвать сбои в их работе.
 - Осуществляет действия, направленные на рассылку, публикацию, передачу, воспроизведение или распространение любым способом контента, нарушающего авторские, смежные или иные права третьих лиц, без разрешения правообладателя.

- Осуществляет действия, направленные на распространение вредоносного программного обеспечения (вирусов, троянов, червей и т.п.).
- Осуществляет массовую рассылку сообщений коммерческого или иного характера («спам»), на получение которых не было получено предварительное согласие адресатов. Понятие «спам» определяется общепринятыми нормами сетевого этикета (Netiquette).
- Допускает использование ресурсов (CPU, RAM, диск I/O, сеть) таким образом, что это создает чрезмерную нагрузку на оборудование Исполнителя и существенно ухудшает качество Услуг для других Клиентов, выходит за рамки нормального потребления или является следствием вредоносной активности. Степень влияния определяется Исполнителем на основании данных мониторинга.
- Распространяет или публикует информацию, порочащую честь, достоинство или деловую репутацию третьих лиц, либо иные сведения, не соответствующие действительности.
- Осуществляет сбор, хранение, обработку или распространение персональных данных третьих лиц без их согласия и с нарушением законодательства РФ о персональных данных.
- Размещает, распространяет или публикует любую информацию или материалы, противоречащие законодательству Российской Федерации или нормам международного права.
- Рекламирует или распространяет товары, услуги или информацию, оборот которых ограничен или запрещен законодательством РФ.
- Использует Услуги для фальсификации IP-адресов или иных сетевых идентификаторов.
- Использует несуществующие или чужие обратные адреса при отправке электронных писем или иных сетевых сообщений.
- Осуществляет действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Клиенту.
- Осуществляет попытки несанкционированного доступа к ресурсам сети Интернет (компьютерам, оборудованию, информационным ресурсам), принадлежащим Исполнителю

или третьим лицам, а также последующее использование такого доступа, уничтожение или модификацию данных без разрешения владельца.

- Осуществляет действия, приводящие к избыточной (паразитной) нагрузке на оборудование или сетевые каналы третьих лиц (например, DoS/DDoS атаки, инициированные с ресурсов Клиента).
- Осуществляет сканирование портов или уязвимостей сетей Исполнителя или третьих лиц без явного предварительного согласия владельца сканируемого ресурса.
- Совершает иные действия, нарушающие условия Договора, настоящих Стандартов, законодательство РФ или права и законные интересы третьих лиц.
- Получает соответствующее требование или указание от уполномоченного государственного органа РФ.

- 4.2 Исполнитель не контролирует и не несет ответственности за содержание информации, которую Клиент хранит, публикует или распространяет с использованием Услуг, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.
- 4.3 Исполнитель не осуществляет предварительную цензуру контента Клиента. Однако в случае явного нарушения законодательства или получения обоснованной жалобы (например, от правообладателя или Роскомнадзора), Исполнитель вправе приостановить доступ к ресурсу Клиента и запросить у Клиента объяснения или удаление спорного контента. При необходимости Исполнитель оставляет за собой право контроля содержания ресурсов Клиента для проверки соблюдения условий Договора и законодательства.
- 4.4 Исполнитель не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Клиента, совершенных с использованием Услуг.
- 4.5 Исполнитель не несет ответственности за качество соединения с сетью Интернет за пределами своей зоны ответственности (т.е., проблемы на стороне магистральных провайдеров, на оборудовании или в сети Клиента, политика обмена трафиком между провайдерами).
- 4.6 Время приостановления оказания Услуг по причинам, указанным в п. 5.1 настоящих Стандартов, не считается перерывом в оказании Услуг

по вине Исполнителя и не освобождает Клиента от оплаты Услуг, если приостановка вызвана действиями или бездействием Клиента.

- 4.7 Приостановление оказания Услуг осуществляется до выполнения Клиентом требований Исполнителя по устранению нарушений. В случае неустранения нарушения в установленный Исполнителем срок (но не менее 5 дней, как указано в п. 6.3 Оферты), Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.
- 4.8 Исполнитель вправе проводить плановые технические (регламентные) работы на оборудовании, требующие временной приостановки оказания Услуг или их части. Исполнитель обязуется уведомлять Клиента о таких работах не менее чем за 24 часа до их начала путем публикации информации на сайте <https://opensaga.cloud> или отправки уведомления на электронную почту Клиента. Суммарное время недоступности Услуг, связанное с плановыми регламентными работами, не должно превышать 10 (десяти) часов в месяц, за исключением форс-мажорных обстоятельств или экстренных работ для устранения угроз безопасности.

5. Обеспечение информационной безопасности и целостности данных

- 5.1 Исполнитель обеспечивает базовую информационную безопасность своей инфраструктуры в пределах, определяемых стандартной практикой предоставления облачных услуг, если иное явно не оговорено в описании конкретной Услуги или дополнительном соглашении.
- 5.2 Исполнитель не несет ответственности за сохранность учетных данных (логинов, паролей) Клиента, если их компрометация произошла не по вине Исполнителя. По запросу Клиента Исполнитель оказывает содействие в смене скомпрометированных паролей доступа к Личному кабинету и Услугам (где это технически возможно со стороны Исполнителя).
- 5.3 Исполнитель предоставляет Клиенту функционал для создания и хранения резервных копий (бэкапов), как указано в п. 3.2 Оферты. Клиент самостоятельно несет ответственность за настройку, создание, проверку и хранение необходимых ему резервных копий с использованием предоставленного функционала, если иное прямо

не предусмотрено условиями заказанной Услуги (например, при заказе услуги управляемого резервного копирования, если таковая предлагается Исполнителем).

- 5.4 В случае потери данных Клиента по вине Исполнителя, Исполнитель предпримет все разумные меры для восстановления данных из имеющихся у него технических резервных копий (если таковые ведутся Исполнителем для собственных нужд).
- 5.5 В случае потери данных по вине Клиента (например, случайное удаление, ошибки в скриптах, действия вредоносного ПО, запущенного Клиентом), Исполнитель не несет ответственности за восстановление данных. По запросу Клиента Исполнитель может попытаться восстановить данные из своих технических копий (если они существуют и содержат нужную информацию) на платной основе и без гарантии положительного результата.
- 5.6 Исполнитель не гарантирует, что IP-адреса, выделяемые Клиенту в рамках Услуг, отсутствуют в каких-либо черных списках (например, спам-листах RBL/DNSBL), поддерживаемых сторонними организациями, и не несет ответственности за возможные ограничения, связанные с нахождением IP-адреса в таких списках.

6. Функционирование программного обеспечения

- 6.1 Исполнитель обеспечивает работоспособность предоставляемых им Услуг (виртуальные серверы, панель управления, сетевая связность в пределах своей инфраструктуры) и базового предустановленного ПО (если применимо), в соответствии с их стандартной функциональностью.
- 6.2 Исполнитель не несет ответственности за работоспособность и совместимость программного обеспечения, установленного или разработанного Клиентом или третьими лицами на ресурсах, предоставленных в рамках Услуг. Клиент устанавливает и использует такое ПО на свой страх и риск.
- 6.3 Клиенту запрещается устанавливать и/или использовать на предоставленных ресурсах любое программное обеспечение, функционирование которого нарушает условия Договора, настоящих Стандартов, законодательство РФ или создает помехи в работе оборудования или ПО Исполнителя или других Клиентов.

- 6.4 Исполнитель вправе приостанавливать, блокировать или требовать удаления программного обеспечения Клиента в случае, если его эксплуатация приводит или может привести к аварийным ситуациям, нарушению безопасности, нарушению настоящих Стандартов или условий Договора.

7. Использование ресурсов

- 7.1 Клиент использует вычислительные ресурсы (CPU, RAM, дисковое пространство, сеть) в соответствии с конфигурацией Услуг, заказанной им в Личном кабинете, и Тарифами, опубликованными на странице <https://opensaga.cloud/prices>.
- 7.2 В случае если использование Клиентом ресурсов носит характер злоупотребления (например, намеренное создание чрезмерной нагрузки, использование ресурсов для атак, спама и т.п.), нарушает п. 5.1 настоящих Стандартов или приводит к нестабильной работе инфраструктуры Исполнителя, Исполнитель вправе после предупреждения (а в экстренных случаях – незамедлительно) приостановить Услуги Клиента до устранения причин злоупотребления.

8. Дополнительные условия

- 8.1 Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменять настоящие Стандарты в порядке, предусмотренном п. 9.2 Оферты, для улучшения качества Услуг или приведения их в соответствие с изменившимися техническими условиями или законодательством.
- 8.2 Адреса для обращений Клиента в службы Исполнителя (если не указаны иные в Личном кабинете):
- Техническая поддержка: info@opensaga.cloud
 - Жалобы на злоупотребления (Abuse): abuse@opensaga.cloud
 - Общие вопросы / Руководство: info@opensaga.cloud